

קוד התנהגות ואתיקה מקצועית

- בידיכם כעת נמצא הקוד האתי של **Babcom Centers**, זוהי אמת המידה המנחה אותנו בכל מצב בו מתעוררים שאלה או ספק ביחס לדרך בה יש לנהוג.
- אנו ב- **Babcom Centers** מאמינים כי כל האנשים כאן באים עם חינוך ערכי – מוסרי מהבית. אנו מעוניינים כי קודים אלו ינחו את כולנו גם בעבודה ויהפכו כל אחד ואחת מאיתנו לשגרירים של איכות עבור עצמו ועבור **Babcom Centers**.
- בכל מקום בו אתם נמצאים בשעות העבודה, כגון: נהיגה ברכב החברה, ארוחת צהרים, פגישות מקצועיות וכו', אתם מייצגים את **Babcom Centers**.
- **Babcom Centers** - רואה בכל אחת ואחד שותפים מלאים לבנייה ושימור דמותה המקצועית, דרך היושרה, האמינות, וההתנהגות ההוגנת, כלפי לקוחות, עובדים והקהילה כולה.
- הקפדה בשמירה על קוד האתיקה יחזק את איכותה הערכית של **Babcom Centers** ויציב אותנו בראש, יד ביד, עם החברות המובילות אחריות עסקית וחברתית בישראל ובעולם.

הקוד האתי

- תפקידו של הקוד האתי, להבטיח שמירה על התנהגות נאותה ויצירת סביבת עבודה איכותית ובטוחה.
- הכללים, החוקים ונורמות ההתנהגות, מגדירים מרחב עבודה נקי, איכותי ונעים, המאפשר לנו ולחברינו לעבודה, צמיחה והגשמה.
- השמירה על הכללים של הקוד האתי מסייעים לנו לחוש את החירות לעבוד ולהתפתח ביחד עם חברינו ב- **Babcom Centers**, מתוך אחריות אישית וידיעה כי אנו נמצאים בסביבת עבודה הוגנת, מפרגנת ובטוחה.
- הקוד האתי מסייע לקהילה לסמוך עלינו ולדעת כי **Babcom Centers** מחויבת לקהילה ומעוניינת לקחת חלק פעיל במעורבות ותרומה לרווחתה.

"העיקר הבריאות"

- בריאות ובטיחות שלובות זו בזו ושמירה עליהן מבטיחה סביבת עבודה בה יכולים כל אחד ואחת לשמור על השקט הנפשי והבריאות תוך צמצום הסיכונים של פגיעה בגוף, בנפש או ברכוש.
- כולנו אחראים על בטיחות וגהות כמרכיב מרכזי בתרבות הארגונית של **Babcom Centers**.
- **Babcom Centers** – מכירה בחשיבות הבטיחות בסביבת העבודה ובהסכמה המשותפת של כל העובדים והמנהלים באשר לשמירה על שלומם ולמניעת תאונות ואירועים מסוכנים.

אחריות משותפת לבטיחות ולמניעת סיכונים

- במטרה למנוע תאונות וסיכונים, **Babcom Centers**, קוראת לכל עובדיה לקיים מספר עקרונות מנחים המתווים יחד את מדיניות החברה בנושאי בטיחות:
 - ✓ מחויבות אישית של כל העובדים לבטיחותם האישית ולסביבת עבודתם.

- ✓ ביצוע פעילויות בטיחות ומניעה יזומות והדרכת עובדים בנושא בטיחות מעת לעת.
- ✓ ניהול תהליכי ניטור ובקרה על מנת להשיג שליטה מרבית בסיכוני הבטיחות.
- ✓ אחריות מנהלים לבטיחות בכלל ובתחומי אחריותם בפרט.
- ✓ ניהול תהליכי איתור, דיווח וטיפול במפגעים וסיכונים בטיחותיים.

חומרים ממכרים

סמים הינם חומרים כימיים, המשפיעים על האיזון הכימי במוח ובדרך זו משנים התנהגות האדם. צריכת סמים מותרת רק למטרות רפואיות ותוך בקרה קפדנית. אדם הצורך סמים עושה בהם שימוש לרעה. על פי החוק בישראל וברוב ארצות המערב, שימוש לרעה בסמים פוגע ביחיד ובחברה ולכן הוא אסור על פי חוק.

- התמכרות לאלכוהול, השתכרות ו/או שימוש לרעה בסמים, עלולים לפגום ולשבש את יכולתו של האדם הצורך אותם, לחשוב בצלילות, לתפקד ולבצע את עבודתו במקצועיות ובאפקטיביות. התוצאות הן ירידה בפריון העבודה וחשוב אף יותר, גורמת לאדם להיקלע למצבים המסכנים אותו, את זולתו וסביבתם.

- **Babcom Centers – מצפה מכל עובדיה להגיע למקום עבודתם, כשהם צלולים וכשירים לעבודה.**

הגבלת עישון

- **בהתאם לחוק Babcom Centers אוסרת על העישון במתקניה, למעט במקומות אשר הוגדרו מפורשות כאזורי עישון וסומנו בהתאם.**

- החברה מקצה שטחים מיוחדים למעשנים, במטרה למנוע חשיפה לעישון פאסיבי ולמפגעי עשן לכל מי שנמצא בחברה ומתקניה.

- לפיכך, אסור בתכלית האיסור לעשן בכל מרחבי החברה, למעט באזורים שהוקצו לכך וסומנו במפורש. חל איסור חמור לעשן גם במשרדים אישיים או בכל מקום אחר – אפילו אם איש אינו מתנגד לכך.

הסביבה בה אנו חיים ועובדים

- שמירה על איכות הסביבה וניקיונה חשובה לבריאותנו ולשמירה על איכות החיים שלנו ושל הדורות הבאים.

- המפגעים הסביבתיים מוגדרים על פי מידת הסיכון, הנזק ורמת המטרד שהם יוצרים או עשויים ליצור. כל העובדים ב **Babcom Centers**, נדרשים להקפיד על קיום החוקים והתקנות העוסקים בשמירה על איכות הסביבה.

- טיפול בפסולת:

- יש להקפיד להפריד פסולת לסוגיה: אורגנית, פלסטיק וניילון, סוללות, ונייר. כל הפסולת מועברת למחזור (אורגנית, נייר, קרטון, פלסטיק) או הטמנה בטוחה (סוללות). נייר יש להעביר לגריסה ולא להשליך לפח רגיל.

הדדיות ועבודת צוות

- אוירה טובה, רוגע, תרבות שיחה, כבוד הדדי ונינוחות, הן הבסיס לדיאלוג, לקשר חברתי ולעבודת צוות פורייה. השמירה על אקולוגיה חברתית בה איכויות אלה נשמרות כערכי ליבה, מאפשרים ניקיון חברתי ותחושת בטחון אישי ותרבות ארגונית נעימה.

- עקרונות אלה נשמרים גם על ידי הימנעות משימוש באלומות מילולית ו/או פיזית, הופעה ולבוש, התנהגות נאותה ומניעת הטרדה מינית.

אלימות מילולית ו/או פיזית

- על מנת לשמור על אקולוגיה חברתית נינוחה ובטוחה, **Babcom Centers**, אוסרת שימוש בשפה גסה, איום באלומות ואלומות פיזית. **Babcom Centers**, מתנגדת לכל שימוש באלומות, גם אם הוא תגובה לאלומות, למעט מקרים של הגנה עצמית.

התנהגות נאותה ומניעת הטרדה מינית

- כל העובדים ב **Babcom Centers**, נדרשים להקפיד על התנהגות נאותה, מכובדת ומכבדת את עצמם, את הזולת ואת החברה.
- מדיניות **Babcom Centers**, אוסרת על הטרדה מינית בכל צורה. החברה תפעל במלוא החומרה בכל חשד להטרדה מינית על ידי גבר או אישה.

החברה לא תסבול איומים או פעולות נקם נגד מי שמגישה/תלונה.

עלינו להיות רגישים לאופן בו הזולת מפרש התנהגות בעלת רמזים מיניים ולנהוג במשנה זהירות. דיווח על הטרדה מינית:

- **בכל מקרה של חשד להטרדה מינית או אפליה על רקע מיני, נגדנו או נגד אחר/ת בחברה, חשוב לפנות מיידי וללא היסוס לממונה על מניעת הטרדה מינית ב Babcom Centers.**

זכור/י, איש אינו יכול לאיים על משרתך עקב תלונתך על הטרדה מינית!

הופעה ולבוש

- ההופעה של כל אחד ואחת מאיתנו ביחד ולחוד, מייצגת אתכם ואת איכות החברה, את הכבוד שלנו כלפי לקוחותינו, שותפינו ועמיתינו.
- **Babcom Centers** – רואה חשיבות ביצירת הופעה ייצוגית, כחלק מהתרבות הארגונית שלנו. לפיכך אנו מצפים מכל העובדים להקפיד על הופעה נאותה, מסודרת ונקייה, בהתאם למדיניות ונהלי החברה.
- על כל העובדים לענוד תג שם צמוד, הכולל: לוגו החברה, שם פרטי ומשפחה ותיאור תפקידם.
- עובדי המטה מתבקשים להגיע בלבוש נקי, מכובד ומסודר ההולם את רוח החברה ואת תפקידם. בפגישות עם גורמים חיצוניים נדרשים אנשי המטה להקפיד על לבוש רשמי, כמקובל בעולם העסקים.
- כל מי שנמצא במגע ישיר עם לקוחות וגורמים חיצוניים (כולל עובדי מטה) מחויב להקפיד במיוחד על חזות הולמת הבאה לידי ביטוי בלבוש, בתסרוקת, וכו'. עובדים בעלי פירסינג במקומות שנראים לעין, הבאים במגע עם גורמים חיצוניים, מתבקשים להסיר אותם, בטרם הגיעם לעבודה.
- הופעה מכובדת היא תנאי ליצירה ושמירה על אוירה נעימה ומקדמת מיקוד במטרת העבודה, לטובת כולנו.

שוויון הזדמנויות

- **Babcom Centers** – מאמינה כי צמיחת החברה שזורה בצמיחת עובדיה. לפיכך בוחרת החברה את העובדים המיומנים ביותר בתחומם, בלא אפליה ומשוא פנים, ומשקיעה רבות בהתפתחותם המקצועית, במטרה לעודד צמיחה משותפת לעצמם ולחברה.

Babcom Centers – מאמינה בהזדמנות שווה ולפיכך:

- **Babcom Centers** – מחויבת לכך שכל עובדת ועובד יזכו ליחס הוגן, כבוד ושוויון.

- **Babcom Centers** – מחויבת לכך שקידום עובדי החברה יבצע משיקולים מקצועיים בלבד.

- **Babcom Centers** – מאמינה ביצירת מרחב תומך, המאפשר לכל אחת ואחד את הביטוי

הייחודי שלהם בחברה. מתוך התרומה המשותפת, ייווצר מארג אנושי, איכותי, עשיר ומגוון.

העסקת קרובים

החברה סבורה כי חברים וקרובי משפחה של העובדים הם מקור טוב למועמדים פוטנציאליים לעבודה בחברה, והחברה מעודדת את העובדים להפנות אותם אל הגורמים המתאימים בחברה. יחד עם זאת, לא ניתן כל העדפה כלפי בני משפחה או חברים על פני מועמדים אחרים. על העובדים לגלות רגישות ולא להשפיע על תהליך הגיוס לאחר ההפניה הראשונית. לא יתאפשרו יחסי כפיפות ישירים או עקיפים בין קרובי משפחה.

ניצול מעמד לרעה

עובדי החברה הממונים על עובדים אחרים, לא ינצלו מעמדם לרעה כלפי הכפופים להם בכל עניין אישי שאינו קשור לעבודה, ויימנעו מקבלת טובת הנאה כלשהי מהכפופים להם. עובדי החברה לא ינצלו את מעמדם בחברה לקידום עניינים אישיים שלה או של צד אחר.

מעורבות פוליטית

- מעורבות פוליטית הינה זכות אזרחית המוקנית מכוח החוק במדינה. במסגרת זאת כל אחד חופשי ורשאי להצביע בבחירות, להתנדב ו/או לתרום כסף למועמדים בהם הוא תומך.

- **עם זאת, חל איסור על ביצוע פעילות פוליטית כלשהי במסגרת העבודה ו/או בזמן העבודה ו/או תוך שימוש במשאבי החברה.**

- כל פעילות פוליטית של עובד הינה פעילות פרטית שהוא מבצע בשם עצמו ועליו לבצע מחוץ למסגרת העבודה ולשעות העבודה. במסגרת זו אסור להשתמש בכספים, במשאבים או בנכסים של החברה לצורך תמיכה במועמד פוליטי כלשהו (כגון הדבקת מדבקות תמיכה במועמד או במפלגה על רכבי החברה).

קשר עם לקוחות וספקים

- **Babcom Centers** – כחברה מאמינה כי ניתן להצליח בעסקים ולהוביל מתוך הסתמכות על איכות ומצוינות. יתרונות אלו יאפשרו לחברה ולעובדיה לוותר על שיטות פסולות לקידום עניינים כגון שוחד, טובות הנאה ועוד.

- החוק אינו מבחין בין שוחד שניתן בכסף, שווה כסף, טובת הנאה או שירות ואינו מקל בגין סיבת מתן השוחד

תחרות הוגנת

- **Babcom Centers** – כחברה מאמינה בתחרות הוגנת ומעוניינת לשמור על מוניטין חיובי. לפיכך מקפידה החברה על ניהול התחרות בשוק בהוגנות מרבית ומתוך כבוד והערכה למתחרינו.

- ציטוט החוק:

מטרת החוק, בין היתר, להבטיח את קיומה של תחרות הוגנת. מטרה זו חשובה ביותר גם לחברת **Babcom Centers** - יש להקפיד על מספר הנחיות פשוטות על מנת למנוע הפרה של חוק ההגבלים העסקיים חיסיון ושימוש במידע ובמשאבים.

- לעובדי החברה יש גישה למידע על עובדים אחרים בחברה, לקוחות, ספקים ופעולות עסקיות של החברה. מידע זה מופיע במגוון צורות, החל מחומר המודפס על גבי נייר ועד לחומר השמור באמצעים אלקטרוניים כמו דיסקטים ודיסקים.
 - אנו ב- **Babcom Centers** - מחויבים לשמור על מידע זה בהקפדה יתרה, גילויי הבלתי חוקי עלול לגרום השלכות פליליות ואזרחיות, לרבות חיוב העובד והחברה בתשלום פיצויים כספיים.
 - כל עובד אחראי באופן אישי על המידע שברשותו ולשמירה על סודיות ודיסקרטיות.
 - הלקוחות שלנו נותנים בנו אמון, המהווה עבורנו נכס רב ערך. כל פעולה הפוגמת באמון זה וביחסינו עם הלקוחות אסורה לחלוטין.
 - שימוש במידע על לקוח (כולל עובדים המוגדרים כלקוחות של החברה) שלא למטרות שלשמן הוא נמסר, הינו הפרה חמורה של עקרונות החברה ושל החוק. עובד שיפר את החוק ואת עקרונות החברה יטופל בחומרה רבה.
 - **Babcom Centers** – מחויבת על פי חוק בשמירה על צנעת הפרט וחיסיון לקוחותיה.
 - חל איסור מוחלט על הוצאת מידע הנוגע לצנעת הפרט, כגון פרטים אישיים (ת"ז, פרטי כרטיס אשראי, כתובת, פרוט שיחות) מתוך מאגרי המידע של **Babcom Centers** ו/או של החברות העובדות איתה.
 - חל איסור על כניסה לרשומות פרטיות /חברים/קרובי משפחה ובכלל זה עדכון זיכויים, הטבות, התקנת שירותים, צפייה בפרוט שיחות. טיפול בלקוחות יעשה באמצעות המוקדים הטלפוניים בלבד ובהתאם לנוהלי החברה.
 - חל איסור על מסירת רשימות או מסמכים בהם רשומים שם ומען של מנוי או כל מידע אחר הנוגע אליו, לרבות פרטי חשבון, תנועת שיחות, זמניהן, יעדיהן, אלא ללקוח עצמו ולאחר זיהויו הוודאי.
 - עקרונות אלו חייבים להנחות את החלטותינו בדבר חשיפת מידע שיש לנו גישה אליו ושימוש בו. הגישה אל מאגרי המידע הקיימים בחברה מוגבלת לאותם עובדים החייבים לדעת את המידע לצורך עבודתם בלבד.
- זכרו, אפילו דרישות לגילוי מידע על לקוחות המופנות אלינו על ידי שלטונות החוק, לא יענו על ידינו אלא בכפוף לדין ולפי הנחיות האגף לייעוץ משפטי.**
- חובת הסודיות**
- ריגול תעשייתי מהווה סיכון כבד לעסקי החברה, יש לנהוג במידע על החברה בזהירות מרבית, על מנת למנוע פגיעה קשה בפעילות ודליפת מידע שתסכן את מהלכי החברה. לכן, מקפידה **Babcom Centers** ונוהגת בחומרה רבה בכל חשד לריגול או חשיפת סודות מסחריים.
 - ציטוט החוק:
 - "סוד מסחרי" – הינו מידע עסקי, מכל סוג, שאינו פומבי ואשר סודיותו מקנה לחברה יתרון עסקי על פני מתחריה או שעשוי לסייע למתחריה של החברה או שגילויי עלול להזיק לחברה, לקוחותיה או ספקיה.
 - סודות מסחריים כוללים: זכויות קניין רוחני (סודות מסחריים, פטנטים, סימני מסחר, זכויות יוצרים וכו'), תכניו עסקיות, תכניות מחקר ופיתוח למוצרים חדשים, יעדים, אסטרטגיה, רשומות וספרי החברה, מאגרי מידע, מידע על שכר והטבות, מידע רפואי לגבי עובדים, רשימות לקוחות, עובדים וספקים וכן מידע פיננסי או מידע בנושא תמחור שאינם פומביים.

חובת הזהירות

- יש חשיבות לנהוג במידת זהירות מיוחדת כאשר אנו מטפלים בבקשות של גורמים מחוץ לחברה, במיוחד ממקשות של גורמים כמו אנשי תקשורת, אנליסטים או עורכי דין אשר העברת מידע אליהם עלולה לגרום לחברה נזק רב. לפיכך יש לנהוג בהתאם לכללים הבאים:
- כל פניה מהתקשורת יש להפנות לדוברות.
- שאלות מהקהילה הפיננסית (בנקאים, ברוקרים, אנליסטים), יש להפנות לאגף הכספים.
- שאלות על הליכים משפטיים, זימונים לבית משפט או תביעות יש להפנות למחלקה המשפטית.
- שאלות בנוגע לעובדי החברה או בנוגע לעובדים לשעבר של החברה יש להפנות למשאבי אנוש.

דיוק בדיווח

- עובדי החברה מחויבים להקפיד על דיווח אמין, מדויק, ומלא בכל הקשור לפעילותם. במסגרת זו חלה על העובד החובה לדווח בשקיפות מלאה, ולמסור בצורה מלאה כל נתון שאליו יידרש בתוך החברה. נקפיד כי הדיווח בין אם הוא כלכלי, חברתי או סביבתי, יהא מדויק ומסודר, וישקף נאמנה את הנעשה בתוך החברה.
- בכל מצב בו יש ספק – אין ספק יש להתייעץ תמיד עם האנשים המוסמכים בדרג הניהולי הבכיר.**

שמירה על נכסי החברה

- עובדי החברה מחויבים לשמור על נכסי החברה ולהשתמש בהם באופן נאות לצורך פעילותה העסקית של החברה בלבד.
- השימוש בנכסים אלו לצרכים פרטיים, מותר רק וככל שהדבר הותר במפורש (למשל, שימוש בכלי רכב). בכל מקרה, מחוייבים העובדים לעשות בנכסים אלה שימוש נאות.

מחשב ומידע אלקטרוני

- מערכות מחשב: חומרה, תוכנה ונתונים, הן גורמים מרכזיים בעבודתנו. לכן יש להגן עליהן בפני כל נזק, הרס, גניבים, שינויים, גניבה, חשיפה או שימוש ללא הרשאה ושימוש בלתי נאות. לפיכך יש לנהוג בהתאם להנחיות הבאות:

- סיסמאות וקודי גישה למערכות המחשב יישמרו בקפידה ובהתאם לנוהלי החברה.
- אסור לכתוב את הסיסמא במקום בו ניתן יהיה למצוא אותה בקלות ולעשות בה שימוש לא חוקי.
- יש להטמיע תכניות ונוהלי גיבוי לשימור נתונים חיוניים, כך שהעבודה העיקרית שלנו תוכל להמשיך גם אם מערכת מחשב כלשהי לא מתפקדת או עובד חיוני נעדר מעבודתו.
- יש להשתמש בחומרה ובתוכנה של החברה וברשתות ציבוריות אך ורק למטרות עבודה מאושרות.
- יש להקפיד על שימוש בכל תוכנה בהתאם לתנאי הרישיון. במסגרת זו אסור להעתיק תוכנה ולהשתמש בה בבית או למסור עותק לשימוש של אחר.
- שימוש באינטרנט מחייב הפעלת שיקול דעת. שימוש בדוא"ל, העברת וחיפוש מידע או גלישה, כרוכים בסיכונים אבטחת מידע.
- אסור להעביר באינטרנט בכלל ובמחשבי החברה בפרט מסרים בעלי תכנים פוגעים או לא חוקיים.

- כדי שפעילות **Babcom Centers** תהיה בטוחה, הוגנת וברורה, כל אחת ואחד מאיתנו נושא באחריות אישית בנוגע לעמידה בכללים של הקוד האתי ולדיווח על כל חשד להפרה של הכללים המפורטים במסמך זה. אי דיווח מהווה בעצמו הפרת נוהלי החברה.
- הדיווח יעשה למנכ"ל, סמנכ"ל תפעול, סמנכ"ל משאבי אנוש, סמנכ"ל כספים והיועץ המשפטי או לכל חבר בהנהלה הבכירה של החברה.

קיום הוראות הדין

עובדי החברה מחויבים לקיים את כל הדינים החלים עליהם ו/או על החברה ולהימנע מכל פעילות בלתי חוקית. מחויבות זו כוללת גם את הדרישה לעמוד בכל הדינים הקשורים בהליכי מכרז והדינים הקשורים בהגבלים עסקיים, וכמפורט בתכנית האכיפה ובנוהל הגבלים עסקיים של החברה. על כל עובד להכיר בכך שפעילות בלתי חוקית שלו בקשר לחברה, עלולה לעיתים להטיל אחריות גם על החברה עצמה או על עובדים אחרים בה.

יישום הקוד האתי

הנהלת החברה קבעה כי הממונה על הפעלת ויישום הקוד האתי בחברה תהיה סמנכ"ל משאבי אנוש, הגבי מורן גושן יוסף (להלן: "הממונה על הקוד האתי"). הממונה על הקוד האתי עומדת לרשות אנשי החברה בהכוונה, בהדרכה, בהנחיה ובעצה בכל הכרוך בהתנהגות נאותה על פי כללי הקוד האתי. למרות האמור, עובדי החברה יכולים להיוועץ אף עם הממונים עליהם או כל גורם מקצועי רלוונטי אחר בחברה, כאשר מתעורר אצלם ספק בדבר דרך הפעולה הראויה במסגרת מילוי תפקידם בחברה.

הפרת כללי הקוד האתי

הקוד האתי מהווה חלק בלתי נפרד מכללי המשמעת בחברה החלים על כל העובדים, והינו חלק בלתי נפרד מתנאי ההעסקה של כלל עובדי החברה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לנקוט בצעדים משמעתיים ו/או משפטיים כלפי כל עובד אשר יעבור על איזה מהכללים המוזכרים בקוד האתי, לרבות אך לא רק, פיטורים.

דיווח על הפרת הוראות

העובדים בחברה ידווחו לממונה על הקוד האתי אם קיים, לדעתם, חשש להפרת הוראות כל דין או הוראות הקוד האתי על ידי מי מהעובדים. החברה מצפה כי כל עובד אשר סבור כי אדם כלשהו מבקש ממנו לנהוג באופן בלתי חוקי, מוסרי או אתי, או אם יש לו חשד כלשהו כי עובד אחר נוהג כך, ידווח על כך באופן מיידי בהתאם לנוהל הדיווח המפורט בקוד זה. עמדת החברה היא כי אי דיווח על התנהגות פסולה כאמור מהווה הפרה של קוד זה.

החברה מצפה מהעובדים לשתף פעולה בחקירות פנימיות לגבי התנהגות בלתי הולמת, ותנקוט בצעדי ענישה העומדים לרשותה בקשר עם הפרות הקוד.

אי התנכלות

החברה תטפל בכל דיווח בחשאי מרבית, תוך הגנה על מוסר הדיווח מכל התנכלות, פגיעה או פעולות "תגמול".

עובד שדיווח בתום לב על מה שנראה לו כהפרה של הקוד האתי, אף אם יתברר מאוחר יותר כי לא היתה הפרה, לא יישא בתוצאות שליליות לעולם. אם המדווח מסר דיווח כוזב ביודעין (כגון מתוך מטרה לפגוע בעובד אחר), תחולנה עליו סנקציות משמעתיות חמורות מצד החברה.



פניות דיווחים והגשת תלונות

ניתן להגיש תלונות בדבר הפרות חוק או הקוד האתי, בכל צורה שהיא, למנהל הישיר של האדם המדווח, או לממונה על הקוד האתי באמצעים הבאים:
הממונה על הקוד האתי (סמנכ"ל משאבי אנוש): מורך גושן יוסף טל': 073-2570700, או באמצעות פקס 073-2570767, או באמצעות דוא"ל:

Morang@babcomcenters.com

חשוב להדגיש כי הפרה של העקרונות והנהלים המפורטים במסמך זה עלולה להביא לנקיטת אמצעים משמעותיים על ידי החברה, ובכלל זה פיטורין ו/או במקרים חמורים לנקיטה בהליכים פליליים כנגד העובד.