

באבקום - תנאים כלליים לרכש

1. מבוא
 - 1.1 תנאים כלליים לרכש אלה ("התנאים הכלליים") של באבקום סנטרס בע"מ מבית מטריקס ("המזמין"), יחד עם ההזמנה מטעם המזמין, שאושרה על-ידיך כנציג הספק ("ההזמנה") (הספק וכל מי מטעמו ייקראו להלן "הספק") ויחד עם מסמכי התכולה (כהגדרתם להלן), המפרטים את השירותים ("השירותים") ו/או המוצרים ("המוצרים"), מהווים הסכם כולל בין המזמין לבין הספק ("תנאי האספקה"). השירותים, תוצרי השירותים ו/או המוצרים ייקראו להלן, ביחד או לחוד, לפי העניין: "הטובין".
 - 1.2 חתימתך על ההזמנה ו/או אספקת הטובין, מהווים אישור והסכמה מטעמך, הספק, להיות כפוף לתנאים הכלליים החל ממועד החתימה ו/או האספקה כאמור. אם אינך מסכים ומאשר כפופותך לתנאים הכלליים, אינך רשאי לספק למזמין את הטובין.
 - 1.3 במקרה בו נקבעו תנאים שונים בהזמנה מאלה המפורטים בתנאים כלליים אלה ו/או במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראה בתנאים הכלליים להוראה בהזמנה שאישר המזמין, תגברנה הוראות ההזמנה.
 - 1.4 תנאי האספקה, הם ההסכם המחייב היחיד בין הצדדים והמזמין אינו מחויב לכל הצהרה ו/או מצג ו/או הסכמה אחרת שאינם כלולים בהם, אלא אם כן נעשו על-ידי המזמין בהודעה בכתב לספק לאחר מועד תחילת אספקת הטובין. כל תנאי הקבוע בהצעת הספק ו/או בכל מסמך אחר מטעמו, לא ייכנס לתוקף, אלא אם הוא מייטיב עם המזמין לעומת התנאים הכלליים.
 - 1.5 המזמין רשאי לשנות או לעדכן את הוראות תנאי האספקה, כולן או חלקן, מעת לעת ובלבד שהודעה אודות השינוי או העדכון תימסר לספק או תפורסם באתר המזמין. שינויים בתנאי האספקה, ייכנסו לתוקף תוך שבעה (7) ימים ממועד מתן הודעה כאמור ו/או פרסומם באתר, והמשך אספקת הטובין יהווה הסכמה לכך שהשינויים יחייבו את הצדדים.
 - 1.6 כותרות הסעיפים משמשות לנוחות הקריאה בלבד ואין לייחס להן משמעות כלשהי לצרכי פרשנות תנאי האספקה.
 - 1.7 בכל מקום במסמך זה, "המזמין" משמעותו באבקום סנטרס בע"מ מבית מטריקס וכל תאגיד אחר שבשליטתה או בשליטתה המשותפת ו/או חברה קשורה, בין אם בישראל ובין אם בחו"ל, בין כיום ובין בעתיד. הגדרת המונחים "שליטה" ו-"חברה קשורה" תהא כהגדרתם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.
2. אספקת הטובין
 - 2.1 הספק מצהיר ומתחייב (א) כי אין כל מניעה על-פי דין ו/או הסכם לחתימתו על תנאים אלה ולאספקת הטובין על-פיהם וכי אין באספקת הטובין על-ידיך בכדי להפר זכות של צד ג' כלשהו; (ב) כי יש לו ניסיון, כישורים, מומחיות, מיומנות, ידע מקצועי, היכולת, וכי בידי כל ההסכמות ו/או הרישיונות ו/או ההיתרים ו/או האישורים הדרושים על-פי כל דין ומכל רשות ו/או גוף מוסמכים וכן כל האמצעים הטכניים והארגוניים, הכל כפי שנדרש לביצוע התחייבויותיו ולאספקת הטובין על-ידיך; (ד) כי ידוע לו שהתקשרות המזמין עמו מבוססת על הצהרותיו והתחייבויותיו בתנאי האספקה וכי הוא מתחייב לדאוג לכך שמצב דברים זה יישאר בתוקפו למשך כל תקופת התקשרותו עם המזמין; (ה) כי ברשותו האמצעים הכספיים המתאימים, כלי העבודה וכוח האדם הנדרשים לאספקת הטובין בהתאם לרישיונות המזמין, לרבות היכולת לגבות בכוח אדם בעת היעדרות עובדי הספק והיכולת לגבות ציוד בעת תקלה; (ו) כי יספק את הטובין ברמה המקצועית הגבוהה ביותר, תוך מילוי הוראות כל דין ותקינה החלים על אספקת הטובין או אספקתם, וכי ישקיע לשם כך ממיטב זמנו, מרצו, ניסיונו, אמצעיו ומיומנויותיו לשביעות רצון המזמין; (ז) כי יספק את הטובין בהתאם לתנאי האספקה, בשיטות עבודה בטוחות, עם צוות עובדים מיומן ומקצועי וציוד תקין וכי ידריך בהתאם, כל מי מטעמו המספק את השירותים; (ח) כי יפעל בעקביות ובמומחיות, תוך הפעלת שיקול דעת מקצועי וזהיר ובהתאם לחובותיו על-פי כל דין; (ט) כי יהא אחראי כלפי כל רשות מוסמכת, לביצוע החובות המוטלות ו/או שתוטלנה על-ידי הרשות האמורה על-פי הוראות כל דין בקשר לאספקת הטובין על-ידיך; (י) כי ניתנה לו הזדמנות לבחון את צרכי המזמין בקשר לאספקת הטובין, כי הבין צרכים אלה וכי ברשותו ניסיון ואמצעים לממשם ולבצע את כל התחייבויותיו על-פי תנאי האספקה במלואן כנגד התמורה המוסכמת; (יא) כי הוא וכל מי מטעמו, לרבות קבלני המשנה, שלו, יעמדו בכל הוראות הדין להן כפוף המזמין וכן במדיניות המזמין ונהליו, ויספקו את הטובין באופן שיבטיח שהמזמין יקיים, בקשר עם הטובין, את הוראות הדין והתחייבויותיו בהתאם למדיניות המזמין ונהליו; (יב) כי בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, יפעל בנאמנות עבור המזמין, לטובת האינטרסים של המזמין בלבד וכי במועד התקשרותו עם המזמין, לא קיים כל עניין המעורר, או שניתן להסיק ממנו באופן סביר כי עלול לעורר, ניגוד עניינים בין התחייבויות הספק לבין ענייניו האחרים או טובתם; (יג) כי לא ידרוש ו/או יקבל כל עמלה כספית מכל סוג שהוא מכל גורם שהוא יתקשר עמו במסגרת ו/או לצורך אספקת הטובין; (יד) כי לא ינצל הזדמנויות עסקיות של קבוצת המזמין לטובתו וכי יעדכן את המזמין במידית במקרה בו קיים חשש שיווצר ניגוד עניינים ו/או במקרה בו יש לספק עניין אישי.
 - 2.2 הטובין יסופקו בהתאם למפרט טכני, אבני דרך, לוחות זמנים ומחיר הקבועים בהזמנה ו/או ב-SOW שייחתם בין הצדדים ("מסמכי התכולה"), לשביעות רצון המזמין.
 - 2.3 הספק מתחייב, כי הטובין יסופקו במועדים הנקובים בהזמנה, במיטב האיכות, המיומנות והמקצועיות המקובלים והנדרשים, ויעמדו בכל תקן ישראלי ו/או תקן רשמי אחר מחייב, החל על הטובין בשלמותו ו/או בחלקו.
 - 2.4 הספק מתחייב לדאוג לכל ציוד ו/או חומר ו/או כלי הנדרשים לאספקת הטובין, לרבות ציוד הנדרש לעובדיו, למעט אם צוין במפורש ובכתב אחרת.
3. שינויים בהזמנה
 - 3.1 המזמין רשאי להודיע לספק מעת לעת, מראש ובכתב, כי הוא מעוניין לבצע שינויים בקשר עם אספקת הטובין, לרבות בצורת ההובלה, אריזה, מקום מסירה, כמויות, לוח זמנים וכיוצא בכך ("הוראות השינויים"). הספק מתחייב בכפוף ובהתאם לאמור בסעיף זה להלן, לבצע את הוראות השינויים.
 - 3.2 כל בקשה לשינוי תתבצע בכתב, ובחתימת ידו של נציג מוסמך מטעם המזמין. היה והספק קיבל בקשה לשינוי שלא בדרך האמורה, עליו להודיע על כך למזמין תוך יומיים מיום קבלת הבקשה. הספק יודיע למזמין, תוך 7 ימים מיום קבלת הודעת השינויים, אם כתוצאה מהשינויים הנדרשים צפויים גם שינויים בתנאי האספקה, ואם כן, ימציא פירוט של הנתונים החדשים, כולל לוח זמנים למסירה.
 - 3.3 המזמין רשאי לדרוש מהספק להתחיל לביצוע השינויים מיד עדכון ההזמנה על-ידי המזמין ושליחתה לספק. מובהר כי הספק אינו רשאי לבצע דבר ללא הזמנה חתומה על-ידי המזמין.
4. זמני אספקה
 - 4.1 המועדים לאספקת הטובין יהיו המועדים הקבועים במסמכי התכולה. הספק לא יספק את השירותים טרם המועד הקבוע אלא אם כן הדבר אושר על-ידי המזמין בכתב.
 - 4.2 במקרה בו הטובין כוללים מוצרים ומבלי לגרוע מיתר תנאי האספקה, יחולו גם הסעיפים הבאים:
 - 4.2.1 הספק יספק את המוצרים כשהם ארוזים באופן המתאים לצורת הובלתם ולטבעם. הספק יסמן את המוצרים ואת אריזותיהם בהתאם להוראות המזמין ובהתאם לנדרש על-פי דין.
 - 4.2.2 הספק לא ישלח ו/או יספק כמויות עודפות על אלו המצוינות על גבי ההזמנה, ואם סיפק כמויות עודפות כאמור, יישא הספק בעלות הכמות העודפת וכן בכל העלויות הנלוות, לרבות עלויות השילוח, אחסון ו/או כל עלות נוספת שתחול בגין כך.
 - 4.2.3 המוצרים יסופקו בשלמותם בהתאם לתקנים השימיים, האיכות הנדרשת, הכמות הנדרשת ובזמן הנדרש והכל בהתאם למסמכי התכולה.

4.3. למזמין שמורה הזכות לסרב לקבל, במלואם או בחלקם, טובין שסופקו שלא על-פי מסמכי התכולה ואף לעכב תשלום בגינם עד שיאשר אספקת הטובין בהתאם מפורט במסמכי התכולה. למרות האמור לעיל, המזמין רשאי לדרוש מהספק לתקן את האספקה ולהחליף אותה בטובין חדשים העומדים במפרטים המתאימים והמוסכמים. בחר המזמין לסרב לקבל באופן מלא או חלקי טובין שסופקו שלא כהלכה, יישא הספק בכל ההוצאות הכרוכות בכך (לרבות הוצאות אריזה מחדש ו/או הובלה ו/או ביטוחים נדרשים וכד'). למען הסר ספק, אם הספק אינו מצליח להחליף לאלתר את המוצרים ו/או לספק את השירותים כפי שנקבעו במסמכי התכולה, הספק מתחייב לשפות ו/או לפצות את המזמין בגין כל ההפסדים או הנזקים או העלויות שנגרמו לו עקב כך.

5. אחריות לטיב

5.1. הספק אחראי לכל קלקול ו/או אי התאמה ו/או פגם שיתגלו בטובין שהוזמנו או בכל חלק מהם, לרבות אלה הנובעים מטיב החומרים מהם יוצרו, או מטיב ביצוע העבודה או השירות ו/או מאי התאמתם לאיכות הנדרשת במסמכי התכולה, או מתכונן אספקת השירותים, אם תוכנו ו/או עוצבו על-ידי הספק ו/או צד ג', הכל לפי קביעת המזמין, וזאת לתקופה של לפחות שנים עשר (12) חודשים ממועד אספקת הטובין על-ידי המזמין אלא אם כן הוסכמה תקופת אחריות אחרת שנרשמה במסמכי התכולה. למרות האמור, תקופת האחריות המינימלית בגין מוצרי צד ג' תהיה ארוכה מ-12 חודשים, אם יצרן המוצרים מעניק תקופת אחריות לתקופה ארוכה יותר.

5.2. מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של המזמין על-פי תנאי האספקה או על-פי כל דין, מתחייב הספק לתקן על חשבונו כל קלקול, או להחליף לפי דרישת המזמין ועל חשבונו כל חלק מהטובין בו נתגלה פגם, ולשפות ו/או לפצות את המזמין בגין מלוא הנזק או ההפסד או העלות שנגרמו או עלולים להיגרם לו מחמת הפגם. הפעלת האחריות כאמור על-ידי המזמין, תאריך את תקופת האחריות לתקופה נוספת השווה לפרק הזמן שבין הודעת המזמין לספק על קיום הפגם ועד לתיקון הפריטים או החזרתם לידי המזמין. בכל מקרה, יתרת תקופת האחריות לא תפחת מ-12 חודשים.

5.3. לא ביצע הספק את התיקון או ההחלפה כאמור בסעיף זה, תוך פרק הזמן שנקבע על-ידי המזמין בהודעה מוקדמת לספק ואשר לא יעלה על שבעה (7) ימי עסקים מיום מתן ההודעה, יהיה המזמין רשאי לפי שיקול דעתו, לבצע את התיקון בעצמו או באמצעות ספק אחר, והספק יהיה חייב לשפות את המזמין בגין כל הוצאות התיקון וההפסדים שנגרמו לו עקב כך.

5.4. פיצוי מוסכם. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק, ומהסעדים העומדים למזמין על-פי דין ו/או על-פי תנאים אלה בכל מקרה של פיגור בעמידה בלוח הזמנים שנקבע בין הצדדים לאספקת הטובין, המזמין יהיה זכאי לפיצוי מוסכם בשיעור של 10% מגובה התמורה הכוללת המגיעה לספק. זכות המזמין לפיצוי מוסכם כאמור, היא בנוסף לכל סעד ו/או תרופה העומדים לו על-פי תנאים אלה ו/או על-פי כל דין, ולא יהיה בפיצוי זה, כדי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה העומדים לזכותו כאמור.

6. ביקורת ופיקוח

6.1. הספק יקיים ויחזיק, במשך כל תקופת אספקת הטובין, מערך של ביקורת איכות וביצוע הליכי ביקורת איכות לשביעות רצון המזמין, בהתאם לסטנדרטים הגבוהים ביותר של ביקורת איכות המקובלים בישראל ובהתאם לדרישות הדין.

6.2. הספק מתחייב להעביר למזמין, בהתאם לדרישת המזמין, פירוט כל הטובין שסופקו על-פי תנאי האספקה, מידע נוסף שידרוש המזמין בקשר לכך וכן דוחות חד פעמיים או תקופתיים בקשר לטובין שסופקו על-פי תנאי האספקה, בפורמט שיוסכם. לנציגי המזמין שמורה הזכות לדרוש תיקונה של כל חריגה או אי התאמה והספק מתחייב בזאת לבצע מידית את התיקון. אי מילוי הדרישה לתיקון החריגה או אי התאמה יהווה הפרת הסכם שבגינה רשאי המזמין להודיע בכתב על ביטול ההסכם מהמועד שייקבע בהודעה, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לכל סעדים אחרים ו/או נוספים על-פי הדין ו/או תנאי האספקה. בנוסף, מבלי לגרוע מזכויותיו על-פי כל דין, יהא המזמין במקרה כזה חייב לשלם לספק רק עבור הטובין שלפי שיקול דעתו סופקו באופן תקין ומתאימים להוראות תנאי האספקה.

6.3. הספק מתחייב לאפשר לנציגי המזמין לפקח על ביצוע התחייבויותיו ובכלל זה לפקח על אספקת הטובין על-ידי הספק. המזמין יהא רשאי לבקר בכל מקום בו מתבצעת העבודה המוזמנת ולבחון את אספקת הטובין. הספק ישתף פעולה וימסור למזמין כל מידע הנחוץ לו לביצוע הביקורת, כל זאת מבלי לגרוע מאחריותו הבלעדית של הספק.

6.4. מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים למזמין על-פי הדין ו/או תנאי האספקה, נודע למזמין כי הספק אינו עומד או עלול שלא לעמוד בתנאים של אספקת הטובין, יהיה המזמין רשאי לדרוש מהספק לנקוט לאלתר בכל האמצעים הנדרשים על-מנת שיעמוד בתנאי האספקה והספק ינקוט בכל האמצעים האמורים בתוך המועד שנקבע לכך על-ידי המזמין.

6.5. הספק מתחייב בזאת להציג על-פי דרישה לרואה החשבון המבקר מטעם המזמין, כל מידע, מסמך או הסבר הקשורים לתנאי האספקה והנחוצים לו למילוי תפקידו. המזמין יהא זכאי לקבל לרשותו בכל עת שידרוש העתק של כל המסמכים ו/או התייעוד הנמצא אצל הספק ו/או מי מטעמו הספק בקשר עם הטובין.

7. קניין רוחני

7.1. הספק מתחייב ומצהיר כי בידיו כל הזכויות הנדרשות, לרבות זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים, הנחוצים לצורך ייצור, מכירה, שימוש או הפצה אחרת של הטובין וכי הטובין אינם מפירים או עושים שימוש לא הוגן בזכויות קניין רוחני של צד שלישי. בכל מקרה של טענה בדבר הפרה או שימוש לא הוגן בזכויות קניין רוחני של צד שלישי ביחס לטובין או כל חלק מהם, מתחייב הספק לעשות כמיטב יכולתו על-מנת לספק את הטובין בהתאם למסמכי התכולה וינקוט בצעדים מתאימים, לפי בחירת המזמין, לרבות, אך לא רק: (1) ירכוש עבור המזמין את הזכות להמשיך ולהשתמש בטובין; (2) יחליף את הטובין עם טובין אחרים שאינם נופלים מהטובין המפורטים במסמכי התכולה; או (3) יתקן את הליקוי שנוצר בכל דרך אפשרית.

7.2. כל זכויות קניין הרוחני (לרבות זכות יוצרים, פטנטים, מדגמים, סודות מסחריים וסימני מסחר) בשירותים ו/או בתוצר ו/או בפלט של השירותים, שהופקו על-ידי הספק לצורך ובקשר עם אספקת השירותים (לרבות שרטוטים, דגמים, תכנון, מודלים, תיעוד, דוחות, המלצות, מדריכי שימוש, ממצאים, הערכות, מודלים, כלים, תוכנות מחשב, מפות, סקרים, מידע, נתונים וחומר כתוב), וכל הנגזר והנובע מהם, יהיו רכושו הבלעדי של המזמין מרגע יצירתם לרבות מלוא זכויות קניין הרוחני בהם והספק ו/או מי מטעמו, לא ירכשו בהם זכויות כלשהן והיה מנועים מלעשות בהם שימוש כלשהו אלא לצורך אספקת השירותים, ובכלל זה לא יעתיקו, ישכפלו או ימכור אותם לכל צד שלישי. מובהר כי כל ידע קודם של מי מהצדדים שנמסר על-ידי לצד השני, יישאר בבעלות הצד המוסר. הספק מתחייב כי לא יפר במסגרת אספקת הטובין זכויות של צד ג' כלשהו. הספק יהא אחראי בלעדית לתשלום כל דרישה או תביעה בעילה של הפרת זכויות צד ג' בקשר עם אספקת הטובין, והוא מתחייב לפצות ולשפות את המזמין בגין כל תביעה ו/או דרישה לתשלום כאמור.

7.3. עם השלמתם ו/או הפסקתם של השירותים, מכל סיבה שהיא, יחזיר הספק למזמין באופן מידי את הקניין הרוחני המצוי בידיו על כל עותקיו, או בעקבות בקשתו של המזמין, ישמיד מידע קנייני שזכה, ויספק למזמין אישור על השמדתם בכתב.

8. היעדר בלעדיות. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על-ידי המזמין לספק את הטובין אינה הרשאה בלעדית, וכי המזמין יהא רשאי, בכל עת, להתיר גם לאחרים לספק לו טובין דומים.

9. אבטחת מידע ופרטיות

9.1. הספק מסכים בזאת שהמזמין יאסוף מידע אישי רלוונטי של הספק ו/או של עובדיו, לפי העניין, לרבות שם מלא, פרטי התקשרות, מידע כלכלי ומידע על הכשרה מקצועית, לצורך ביצוע תנאי האספקה ומתן השירותים, ניהול מערכת הספקים של המזמין, שמירה על אינטרסים לגיטימיים של המזמין או לפי כל דין. מידע אישי כאמור יועבר לצדדים שלישיים הנותנים שירותים למזמין, אך ורק לצורך מתן שירותים כאמור, במקרה של מכירה או שינוי שליטה במזמין או בהתאם לכל דין.

9.2. ככל שבמסגרת אספקת הטובין הספק יקבל גישה, ישתמש או יעבד בכל צורה שהיא מידע אישי שנמצא במאגרי המידע של המזמין או במאגרי מידע של לקוחות המזמין, יחולו תנאי נספח הפרטיות ואבטחת המידע המצורף כנספח א' לתנאים כלליים אלו.

10. תמורה ותנאי תשלום

- 10.1. התמורה הקבועה בהזמנה ו/או במסמכי התכולה מהווה את התמורה הכוללת והסופית לכל התחייבויות הספק, לרבות קבלת הקניין בנכסים מוחשיים או בלתי מוחשיים (לרבות ידע, המצאות וזכויות יוצרים), עלויות הובלה, אריזה, כמו גם את כל המיסים, היטלים, מכס, שניויים בשער החליפין, מדדי יוקר וחיובים אחרים, אלא אם כן הסכים המזמין אחרת בכתב.
- 10.2. מחירי הטובין נקובים בהזמנת הרכש. במקרים של אספקה/ביצוע חלקיים, יהא הספק זכאי רק לתמורה החלקית בגין מה שסופק בפועל. תנאי התשלום יהיו כנקוב בהזמנה. אם בהזמנה לא נקבעו תנאי תשלום, יבוצע התשלום לספק בתוך שוטף + 60 ימים מתום מועד אספקת הטובין.
- 10.3. תשלום לספק יבוצע רק לאחר קבלת תעודת משלוח חתומה ע"י המזמין, הזמנה מאושרת ע"י המזמין וחשבונית מס במחיר הנקוב בהזמנה או נמוך ממנו.

11. ביטול על-ידי המזמין

- 11.1. מבלי לגרוע מזכויותיו של המזמין על-פי דין ו/או על פי תנאי האספקה, המזמין רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לספק על ביטול אספקת הטובין בשלמותה או בחלקה ("הודעת הביטול"), בהתקיים עיכוב באספקת הטובין או חלק מהם, מכל סיבה שהיא, ובמקרה כזה לספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין בגין הביטול או אי תשלום כלשהו והמזמין לא יחויב בכל תשלום נוסף פרט לתשלום בגין הטובין שסופקו בפועל עד הודעת הביטול.
- 11.2. מבלי לגרוע מכל זכות על-פי דין ו/או על-פי תנאי האספקה, רשאי המזמין לבטל את אספקת הטובין במלואם או בחלקם (לרבות כל פריט או תוצר הכלול בתוצרי העבודה ובתכולת מסמכי התכולה), בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 11.2.1. הספק לא עמד בלוחות הזמנים שנקבעו בתנאי האספקה, כולם או חלקם;
- 11.2.2. הספק הפר את תנאי האספקה, כולם או חלקם;
- 11.2.3. הספק החל בהליכי פירוק ו/או פשיטת רגל ו/או כינוס נכסים ו/או במקרה של הגשת בקשה לפתיחת הליך פירוק מרצון ו/או הפסקת פעילות מלאה ו/או מהותית של עסקי הספק ו/או עיקול של נכסים מהותיים של הספק ו/או של הנכסים נשוא ההזמנה, שלא בוטלו בתקופה העולה על ארבעה עשר (14) יום מהתחלתם;
- 11.2.4. בכל מקרה בו גילה הספק דעתו שלא יספק את הטובין ו/או כל חלק מהם או בכל מקרה בו לדעת המזמין לא יתאפשר לספק לעמוד בתנאי האספקה, כולם או חלקם;
- 11.2.5. בכל מקרה בו הפר הספק התחייבות מהתחייבויותיו על-פי ההזמנה ותנאי ההזמנה;
- 11.2.6. בכל עת ומכל סיבה שהיא, בהתראה בת שבעה (7) ימים, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלשהי בקשר לכך.
- 11.3. במקרה כאמור, יהיה המזמין רשאי להזמין על חשבון הספק אצל ספק אחר את ביצוע ההזמנה או חלק ממנה, ו/או לבצע את ההזמנה בעצמו, ולתבוע ו/או לקזז מהסכום המגיע ו/או שיגיע לספק על-פי ההזמנה את סכום ההזמנה אצל הספק האחר ו/או את עלויות ביצוע ההזמנה וכל הוצאה אחרת והפסדים העלולים להיגרם למזמין כתוצאה מכך.
- 11.4. בכל מקרה שהמזמין יבטל נושאים ו/או רכיבים בטובין, המזמין יהא רשאי לבחור את אופן הזיכוי בהזמנת טובין עתידיים אחרים בהיקף שנחסף בגין ביטול כאמור, או בהפחתת התמורה שהייתה אמורה להיות משולמת עבור הרכיב או הנושא שבוטל. למען הסר ספק, ביטול כאמור, לא יפטור את הספק מאחריותו לחלק שנמסר על-ידי המזמין עוד בטרם הביטול כאמור. הספק לא יהא זכאי לכל פיצוי או תשלום נוסף עקב ביטול אספקת הטובין, כולם או חלקם, מלבד התשלומים המפורטים בסעיף זה.

12. סודיות

- 12.1. הספק מתחייב לשמור בסודיות כל מידע ו/או נתון שיתקבלו על-ידי ו/או שהוא נחשף להם מהמזמין לפני, במהלך ולאחר אספקת הטובין, לרבות מסמכי התכולה ועצם אספקת הטובין, ולא לגלותם לכל צד שלישי ולא לעשות בהם כל שימוש (לרבות כל ניצול שיש בו או עלול להיות בו משום עשיית שימוש במידע פנים, כהגדרת מונח זה בסעיף 52 לחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968), אלא לצורך אספקת הטובין. לעניין זה, הספק מצהיר, כי ידוע לו שבישים לב לכך שהמזמין הוא חברה ציבורית, הספק עשוי להיחשב כ"איש פנים" והמידע עשוי להיות "מידע פנים" כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968, וכי במקרה כאמור, השימוש במידע יהיה כפוף בנוסף להתחייבויות על פי סעיף 12 זה גם להוראות פרק ח'1 לחוק ניירות ערך בענין הגבלת השימוש במידע פנים.
- 12.2. הספק יהא רשאי לגלות את המידע ו/או הנתונים לעובדיו או למי מטעמו על בסיס הצורך לדעת בלבד. הספק מודע לכך שכל חשיפה של המידע עלולה לגרום למזמין ו/או ללקוחותיו נזק מסחרי, עסקי וככלכלי רב. הספק מתחייב לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת כל מידע שיימסר לו על-ידי המזמין בקשר עם ההזמנה, ומתחייב להטיל חובת סודיות זהה על עובדיו וקבלני המשנה מטעמו, לוודא ולשאת באחריות לכך שכל מי מטעמו ישמור על הסודיות כאמור. התחייבות הספק לסודיות אינה מוגבלת בזמן. התחייבות האמורה לסודיות לא תחול על מידע שהספק יוכיח כי הוא נחלת הכלל.
13. אחריות ושיפוי. הספק פוטר בזאת את המזמין ו/או את הבאים מטעמו, מכל אחריות לנזק לעובדי הספק ו/או לרכוש כלשהו של הספק או מי מטעמו, למעט בגין אדם שגרם לנזק בזדון. הספק יהא אחראי בלעדית לכל נזק, אבדן, הפסד, הוצאה או עלות, שייגרמו למזמין או לצד ג' כלשהו, עקב מעשה או מחדל של הספק באספקת הטובין על ידיו ו/או קשר אליה לרבות אי אספקת הטובין במועד ו/או בדיקתם ו/או תיקונם ו/או מכך שהטובין, לרבות השימוש בהם או תוצאותיהם, מפרים או עלולים להפר זכויות קניין רוחני אחרות, מכל סוג שהוא, של צד שלישי כלשהו. מבלי לגרוע מהאמור, הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את המזמין ו/או מי מטעמו בגין נזק, אבדן, הפסד, הוצאה, תשלום או עלות שייגרמו לו בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על הספק מכוח ההזמנה ו/או על-פי כל דין, לרבות הוצאות ניהול, הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, מיד לפי דרישתו הראשונה של המזמין. בכל מקרה של תביעה או דרישה של צד ג' כלפי המזמין, לא יודה הספק באחריות ולא יתפשר בשם המזמין ללא אישור המזמין מראש ובכתב.

14. ביטוח

- 14.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על-ידי.
- 14.2. ככל שיועסקו על-ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כאמור לעיל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 14.3. הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי באבקים סנטרס בע"מ ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות בגין אחריותן למעשי ו/או למחדלי הספק.
- 14.4. הספק יודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכללו באבקים סנטרס בע"מ ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות כמבטוחים נוספים.
- 14.5. הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי באבקים סנטרס בע"מ ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות, מנהליהן, עובדיהן והפועלים מטעמן (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 14.6. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוחים או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 14.7. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של תנאי האספקה והסכם בין המזמין לבין הספק.
15. היעדר יחסי עובד מעביד או יחסי שליחות. מובהר ומוצהר בזאת כי תנאי מוקדם ויסודי להתקשרות בין המזמין לבין הספק, הוא כי באספקת הטובין אין המזמין והספק ו/או העובדים מטעם הספק חפצים או מקיימים יחסי עובד-מעביד אלא יחסי קבלן-מזמין עבודה בלבד, וכי אין ולא ייווצרו לספק או לכל מי מטעמו כלפי המזמין כל זכויות המוקנות לעובדים על-פי כל דין וכי הספק פועל כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין והספק לבדו הוא המעסיק של כל עובד או נציג מטעמו וכי הספק לבדו יהיה אחראי לכל תביעה או דרישה של מי מהמועסקים על ידו במתן השירות בכל עניין שהוא. כל זכות שיש למזמין לפקח ו/או לבקר ו/או להדריך ו/או לתת הוראות לגבי פעילותו של הספק על-פי תנאי האספקה, אינה אלא אמצעי להבטיח ביצוע התחייבויותיו של הספק על-פי מסמכי התכולה והיא לא תתפרש, כדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין הצדדים. כל פעולות הספק והבאים מטעמו בקשר עם אספקת הטובין ייעשו על-ידי הספק כקבלן עצמאי, הנושא במלוא הסיכון והאחריות הספק מצהיר, מאשר ומתחייב בזה,

כהתחייבות יסודית ומהותית, (א) כי כל העלויות, התשלומים והחבויות הכרוכים בהעסקת עובדיו ו/או מי מטעמו, יהיו באחריות הבלעדית וישולמו על-ידי ומכספיו במועדים שנקבעו לכך בדין; (ב) כי התמורה הקבועה בהזמנה או במסמכי התכולה, חושבה בהנחה לפיה לא שוררים יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין הספק ו/או מי מטעמו וכי תמורה זו כוללת בתוכה ומגלמת את כל העלויות הסוציאליות של התשלומים שהיו משולמים במערכת יחסי עובד-מעביד, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, פיצויי פיטורים, קרן השתלמות, מחלה, חופשה שנתית, גמל, דמי חג, אובדן כושר עבודה, הבראה וכן של תשלומי המס החלים על הספק, אילו התקיימו יחסי עובד ומעביד בינו לבין המזמין; (ג) כי יפצה וישפה את המזמין בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לו ובגין כל סכום שיידרש לשלם ו/או שישלם, עקב דרישה לראות בו מעסיק של הספק ו/או מי מטעמו או אם יימצא המזמין על-ידי גוף מוסמך, כמעסיק של הספק ו/או מי מטעמו, ובכלל זה הוצאות משפטיות ותשלומים במסגרת פשרה. המזמין יהא רשאי לקזז מהספק כספים המגיעים לו לכיסוי נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה כאמור. הוראות סעיף זה תחולנה, בשינויים המחויבים, גם על זכות המזמין להשבה ולשיפוי בגין תביעות שתוגשנה על-ידי יורשי הספק, שאריו ו/או מי מטעמו.

16. **איסור המחאה ושינוי שליטה.** הספק לא יהיה רשאי להעביר, להמחות, להסב או למסור לאחר, במישרין או בעקיפין, את חובותיו וזכויותיו על-פי תנאים אלה ו/או ההזמנה, כולן או מקצתן, וכן את ביצוע השירותים, ללא קבלת אישור מהמזמין מראש ובכתב. כל העברה, המחאה, הסבה או מסירה ללא אישור המזמין כאמור, ייחשבו כבטלים. הספק מתחייב להודיע על כל שינוי בשליטה או בבעלות בו. שליטה לעניין זה, היא אחזקה של יותר מ-50% מההון, זכות ההצבעה או הזכות למנות דירקטורים בספק או הזכות למנות את מנכ"ל הספק.

17. קיזוז

17.1. המזמין רשאי לקזז כל סכום שהספק יהיה חייב למזמין ו/או לחברה קשורה של המזמין כנגד כל סכום ששילם המזמין לספק ו/או לחברה קשורה של הספק על-פי ההזמנה או תנאים אלה ו/או מכוח הסכם אחר כלשהו ו/או על-פי כל דין. המזמין רשאי לעכב לספק כספים שיעמדו לזכותו מפעם לפעם בקופת המזמין, וזאת אם הספק לא יעמוד בהתחייבויותיו על-פי ההזמנה או על-פי כל הסכם אחר בין הצדדים. בגין עיכוב כספים כאמור לא תשולם הצמדה ו/או ריבית כלשהי.

17.2. הספק מוותר בזאת על כל זכות לקיזוז, עיכוב, משכון ו/או שעבוד מכל סוג ודרגה שהם, מכל סיבה שהיא, בין אם בקשר עם ההזמנה ובין אם לאו, הנתונים לו על פי כל דין על רכוש של המזמין לרבות אך מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל על תכניות, מסמכים, תוצרים אחרים של השירותים ומידע בכל צורה שהיא בין אם הופקו על ידי הספק ובין אם לאו. הספק מוותר על כל זכות לקיזוז וכל זכות אחרת לסעד עצמי כלפי המזמין.

18. כוח עליון

18.1. נבצר מהספק למלא התחייבות מהתחייבויותיו על-פי תנאים אלה עקב "מצב חירום, מלחמה, שביתה כללית, שריפה, מלחמה, פגעי טבע, אמברגו, מהומות או התפרעויות, שייכללו במונח "כוח עליון" לצורך תנאים אלה, יידחה מילוי אותה התחייבות עד להסרת המניעה לקיומה וצד לא יהיה חייב בתשלום כלשהו כלפי הצד השני בשל אי מילוי אותה התחייבות ו/או האיחור שנגרם למילוייה.

18.2. הספק מתחייב להודיע למזמין על כל כוח עליון, מיד עם היוודע לו על קרות האירוע.

18.3. על הספק להוכיח למזמין, כי העיכוב ו/או אי הביצוע נגרם כתוצאה מהתערבות כוח עליון וכי הוא נקט את כל האמצעים הדרושים תוך כדי תקופת התערבות הכוח העליון, וכן מיד לאחר סיומו כדי לצמצם ולהקטין את השפעתו על ביצוע ההסכם.

18.4. בכל מקרה בו האירוע המוגדר "כוח עליון" ישפיע על קיום התחייבויות הצדדים להסכם לתקופה העולה על 30 ימים, המזמין יהיה רשאי להביא תנאים אלה לידי סיום באופן מידי באמצעות מתן הודעה לספק.

19. סיום ההתקשרות

19.1. תנאים אלה יהיו בתוקף החל מהמועד הנקוב בהזמנה לתחילת אספקת הטובין ועד לסיום אספקת הטובין והתחייבויות הספק על-פי תנאים אלה.

19.2. למען הסר ספק, בכל מקרה בו אספקת הטובין הסתיימה, מכל סיבה שהיא, ימשיכו לחול ההוראות העוסקות בקניין רוחני, אחריות, שיפוי, פיצויים, סודיות, אבטחת מידע ופרטיות וזאת לתקופה בלתי מוגבלת גם לאחר סיום אספקת הטובין.

20. **הדן החל.** על כל מקרה בו תתגלע מחלוקת בין הצדדים בכל עניין הנובע מאספקת הטובין, יחולו דיני מדינת ישראל. הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל סכסוך ו/או מחלוקת כאמור תהיה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו, לפי העניין.

21. שונות

21.1. מוסכם ומוצהר בזאת כי תנאים כלליים אלה מבטאים את מלוא הסכמות הצדדים וכל הסכמה אחרת ו/או קודמת (למעט ההזמנה) בטלה ומבוטלת.

21.2. מסמכי התכולה ותנאים כלליים אלה כוללים יחד את כלל ההסכמות בין הצדדים בקשר לנושאים המפורטים בהם. כל שינוי שיעשה בהם לא יהיה תקף אלא אם ייעשה בכתב וייחתם על-ידי שני הצדדים. הימנעות מנקיטת פעולה כלשהי על ידי צד כלשהו לא תפורש כפגיעה או ויתור בזכותו של אותו צד.

21.3. למזמין ו/או לכל חברה מקבוצת מטריקס תהא זכות קיזוז של כל סכום שהם חייבים בתשלומם לספק. זכות הקיזוז האמור תחול על כל סכום מכל מקור שהוא, יהא כינויו אשר יהא, לרבות, מבלי למעט, סכומי קרן, ריבית, הצמדה או כל תוספת אחרת, חובות ו/או התחייבויות בלתי קצובים, בין שנובעים מאותה עסקה ובין שנובעים מעסקאות שונות, מותנים או עתידיים.

21.4. זכויות וחובות הספק אינם ניתנים להמחאה. הספק אינו רשאי להסב ו/או להעביר ו/או להמחות אי אלו מהתחייבויותיו ו/או זכויותיו על פי ההסכם לאדם או לגוף אחר בלי הסכמת המזמין בכתב ומראש. כל מסירה, שעבוד או העברה שיתיימר הספק לעשות בניגוד להוראות סעיף זה, תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף. המזמין רשאי להעביר את זכויותיו וחובותיו, כולן או מקצתן, לגופים אחרים מקבוצת מטריקס, ללא אישור הספק.

21.5. כל ההודעות במסגרת תנאים כלליים אלה תהיינה בכתב ותימסרנה ביד או תישלחנה בדואר רשום ותחשבנה כמסרות לנמען תוך חמישה (5) ימים מהמשלוח בדואר רשום או כעבור ארבע (4) שעות מהמסירה ביד או באמצעות דוא"ל (ובלבד שלמסירה בדוא"ל יהיה אישור מסירה).

חתימת וחותמת הספק

באמצעות:

התחייבות לשמירת סודיות, הגנת פרטיות ואבטחת מידע

התחייבות לשמירת סודיות, הגנת פרטיות ואבטחת מידע זו ("כתב זה"), ביחד עם התנאים הכלליים שכתב זה מהווה נספח להם ("התנאים הכלליים"), יחייבו את הספק, עם אישור הספק את התנאים הכלליים. אם הספק אינו מסכים ומאשר כפיפותו לכתב זה, הוא אינו רשאי לספק למזמין את הטובין נשוא התנאים הכלליים.

1. הגדרות

- 1.1 "חוקי הגנת הפרטיות" – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שהותקנו ו/או שיותקנו מכוחו לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, וכן הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
- 1.2 "טובין" – כהגדרתם בתנאים הכלליים.
- 1.3 "מזמין" – כהגדרתו בתנאים הכלליים.
- 1.4 "מידע" – מידע על או בקשר עם המזמין לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור (א) מידע השמור במאגרי המידע של המזמין, וכן מידע אישי, לרבות מידע כאמור הנוגע לעובדים, ספקים ולקוחות, כל מידע של המזמין ו/או מי מטעמו שיימצא על גבי מערכות הנוכחות ו/או השכר של המזמין וכל דו"ח ו/או פלט שיופקו מהן; (ב) מידע טכני וטכנולוגי, לרבות מידע הנוגע לקניינו (הפיסי או הרוחני) של המזמין, תכניות פיתוח, מידע על חומרים, מפרטים, תהליכי עבודה, מוצרי תוכנה בפיתוח או בשימוש המזמין (לרבות קוד יעד וקוד מקור) וכל מסמך או רשומה בכל מדיום שהוא הנוגעים לנכסים הטכנולוגיים של המזמין; (ג) מידע שיווקי, עסקי, ומסחרי, לרבות מידע בקשר עם התקשרויותיו המסחריות של המזמין, עסקיו ויחסיו עם עובדים, חברות וגופים מסונפים, מידע לגבי ספקים ולקוחות, כל מידע הקשור להתחייבויותיו ולמצבו הפיננסי ו/או הכלכלי של המזמין; (ד) מידע על תביעות והליכים משפטיים שהמזמין הוא צד להם; ו-(ה) כל מידע אחר שעשוי להיות סוד מסחרי כהגדרתו של מונח זה בחוק עוולות מסחריות, תשנ"ט-1999; והכל (ביחס לסעיפים (א)-(ה) לעיל) בין אם נמסר או נחשף בכתב, בעל-פה, באמצעים דיגיטליים או בכל מדיום אחר, ובין אם נמסר לספק או נחשף בפניו טרם החתימה על כתב זה או אחריו. למען הסר ספק, למעט מידע אישי, הגדרה זו לא תכלול מידע ש: (א) הינו נחלת הכלל או יהפוך כזה (שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות כלפי המזמין); (ב) חובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית (ובתנאי שנתנה על כך הודעה מוקדמת בכתב למזמין על מנת שזה יוכל להתגונן מפני דרישה שכזו, ובתנאי שבמקרה שכזה יגלה הספק רק את המידע המינימאלי המתחייב מהדין ולצורך האמור לעיל בלבד); (ג) המזמין אישר בכתב כי אינו מהווה מידע כהגדרתו לעיל.
- 1.5 "מידע אישי" – "מידע" ו"מידע רגיש" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, וכן כל מידע שניתן לזהות באמצעותו, במישרין או בעקיפין, אדם פרטי באופן אישי.
- 1.6 "נושאי המידע" – אנשים שהמידע האישי נאסף אודותיהם.
- 1.7 "ספק" – כהגדרתו בתנאים הכלליים.

2. סודיות, שלמות וזמינות המידע

- 2.1 ידוע לספק שהמידע האישי שייחשף בפניו הוא מידע רגיש וכי סוגי מידע אחרים שיחשפו בפניו הינם סודות מסחריים של מזמין. המידע יועבר לספק אך ורק בהסתמך על הצהרותיו והתחייבויותיו כמפורט בכתב זה.
- 2.2 הספק ישמור בכל עת על המידע בסודיות מוחלטת, לא יפרסם בכל צורה שהיא, לא יוציא מרשותו ולא יעביר במישרין ו/או בעקיפין, לכל צד שלישי, כל מידע שיגיע לידיעתו ולרשותו בקשר עם הטובין ועם התנאים הכלליים שלא למטרת אספקת הטובין ובכפוף להוראות התנאים הכלליים וכתב התחייבות זה.
- 2.3 הספק ישמור בסודיות מוחלטת את המידע, לא יעשה בו כל שימוש ולא יעתיקו ולא ישמרו בכל צורה ואופן למעט לצורך אספקת הטובין, לא יעביר אותו ו/או יחשוף אותו או כל חלק ממנו, לרבות עצם דבר קיומו, במישרין ו/או בעקיפין, לכל צד שלישי כלשהו (למעט לעובדים, ליועצים ולקבלני-מטרה המורשים לכך באופן מפורש, אשר גישתם למידע נדרשת במישרין לצורך אספקת הטובין). בכל עת שיהיה מידע ברשות הספק, הספק יגרום שהמידע ישמר באופן נאות כך שלא יתאפשר עיון בו למי שלא קיבל רשות לכך, ינקוט באמצעים קפדניים אשר לא יפחתו מהאמצעים המפורטים בהוראות חוקי הגנת הפרטיות על מנת שהמידע לא יתגלה לאחרים, ובכל מקרה, מתחייב כי העברת המידע לכל צד שלישי תיעשה על ידו אך ורק בהתאם להוראות כתב התחייבות זה, לצורך אספקת הטובין בלבד ובכפוף לכך שהמזמין יאשר זאת מראש ובכתב.
- 2.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב להפריד בין השימוש במידע של המזמין לבין השימוש במידע של צדדים שלישיים, וכן להפריד את הגישה הפיזית והלוגית למידע כאמור (על ידי שמירתו במאגרי מידע נפרדים, שימוש באמצעי גישה נפרדים, מתן הרשאות גישה נפרדת ובכל דרך פיזית או לוגית אחרת המאפשרת הפרדה בין סוגי המידע השונים).
- 2.5 הספק מתחייב לשמור על שלמות וזמינות המידע אשר נמסר או יימסר לו מעת לעת בקשר עם אספקת הטובין, אלא אם אושר אחרת על ידי המזמין מראש ובכתב. לפי דרישת המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ימסור הספק למזמין בתוך שני ימי עסקים ממועד דרישתו את כל המידע שהועבר לספק וכל עותק ממנו בכל מדיום שהוא, כמו גם את כל העיבודים והתוצרים שנעשו בהסתמך על המידע כאמור.
- 2.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי התחייבויות הספק לפי כתב התחייבות זה, לרבות ביחס להפרות שיבוצעו על ידי מקבלי המידע, כמפורט בסעיף 4.2 להלן, אינן מוגבלות בזמן, והן יחולו על הספק הן בתקופת התנאים הכלליים והן לאחר סיומם מכל סיבה שהיא.

3. עמידה בהוראות חוקי הגנת הפרטיות

- 3.1 מבלי לגרוע מהתחייבות הספק לנהוג על פי כל דין, בכל הקשור למידע אישי הספק מתחייב לפעול ביישום הוראות ההסכם וכתב התחייבות זה בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות. בכלל זה, הספק מאשר כי הוא ייחשב לכל דבר ועניין כ"מחזיק" של מאגר מידע כהגדרתו של מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, וכי ימלא את כל החובות המוטלות עליו לפי כל דין כמחזיק במאגרי המידע של המזמין שיועברו לחזקתו במסגרת אספקת הטובין.
- 3.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב, מצהיר ומאשר, שלא תאסוף מידע עבור המזמין, אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב. ככל שיתבקש הספק לאסוף מידע עבור המזמין, הספק מתחייב לאסוף את המידע ולהשתמש בו אך ורק בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות. למען הסר ספק, האמור בכתב זה בא להוסיף על כל חובה לשמירה על סודיות על פי כל דין, הסכם, כללי אתיקה או מכל מקור אחר, ולא לגרוע ממנה.
- 3.3 הספק מתחייב לאפשר לנושאי המידע הזכאים לכך לממש את זכויותיהם מכוח חוקי הגנת הפרטיות, לרבות לעניין זכות העיון והתיקון של המידע האישי שנשמר עליהם, ולפעול אך ורק בהתאם לנהלי המזמין כפי שיהיו מפעם לפעם לעניין זכויות נושאי המידע כאמור. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להודיע למזמין מיד עם קבלת דרישה מצד נושא מידע לעיון או לתקן את המידע שנשמר עליו, ולפעול על פי הוראותיו בלבד בעניין זה.

4. הגבלת השימוש במידע

- 4.1 הספק מתחייב להשתמש במידע אך ורק לצורך אספקת הטובין, בהיקף ובמידה הנחוצים לשם כך.
- 4.2 במקרה בו ידרש הספק להעביר את המידע לצדדים שלישיים לצורך אספקת הטובין, והמזמין אישר העברה כאמור, הספק מתחייב להעביר את המידע רק לאותם עובדים, קבלני מטרה, נציגים ו/או צדדים שלישיים אחרים מטעמו שיהיו זקוקים לו אך ורק לצורך אספקת הטובין במישרין, ולהם בלבד ("מקבלי המידע").

- 4.3 ככל שהספק יעביר את המידע למקבלי המידע, בהתאם לתנאי כתב התחייבות זה, הספק מתחייב כי המידע יועבר בתוך גבולות ישראל או אל מדינות האיחוד האירופי בלבד, וכי המידע לא יועבר (בין על ידי הספק ובין על ידי מי מטעמו, לרבות על ידי מקבלי המידע) לכל מדינה אחרת ללא קבלת הסכמה מפורשת ובכתב מאת המזמין.
- 4.4 הספק יהיה אחראי כלפי המזמין וכלפי נושאי המידע שמקבלי המידע כאמור (לרבות קבלני משנה, ככל שיועסקו על ידי הספק לצורך אספקת הטובין) יקפידו על שמירת הסודיות ואבטחת המידע כמתחייב מהוראות כתב זה, ויחתמו על כתב התחייבות התואם את הוראות כתב התחייבות זה. מבלי לגרוע מהאמור, מוסכם כי הספק ישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של מקבלי המידע, והפרה כלשהי של הוראות כתב התחייבות זה או של זכויות נושאי המידע על ידי מקבלי המידע תיחשב להפרה של הספק לכל דבר ועניין.

5. אבטחת מידע

- 5.1 **כללי**
הספק מתחייב למלא אחר כל דרישות המזמין לעניין אבטחת מידע המפורטות בהסכם ובכתב התחייבות זה, וכפי שיהיו מעת לעת, לנקוט אמצעי זהירות קפדניים, ולבצע כל הדרוש מכל ההיבטים לצורכי שמירת אבטחת מידע של המידע שימצא בשרותו כמפורט בכתב זה ובהתאם לחוקי הגנת הפרטיות, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת וכפי שיעודכנו ו/או יתווספו להם מעת לעת.
- 5.2 **ממונה אבטחת מידע**
הספק מתחייב למנות ממונה אבטחת מידע שיהיה אחראי למילוי כל המוטל על הספק מכח חוקי הגנת הפרטיות, וכן למנות איש קשר שיהיה אחראי ליישום דרישות אבטחת המידע המפורטות בהסכם ובכתב התחייבות זה. עם חתימתו על כתב התחייבות זה עליו להעביר את פרטי הקשר של הממונה מטעם הספק לצוות אבטחת המידע מטעם המזמין בכתובת: Matrix_Infosec@matrix.co.il.
- 5.3 **מדיניות ונהלים**
הספק מתחייב לאמץ ולהטמיע נהלים הולמים לאבטחת מערכות המידע בהן נשמר המידע בחברה, לרבות סיווג והרשאות גישה למידע ושימוש במידע, והכל בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות וכתב התחייבות זה.
- 5.4 **דיווחים וביקורות**
5.4.1 הספק מתחייב לספק למזמין, לפי דרישתו, דיווחים שוטפים בכתב, בכל הנוגע לאופן ניהול המידע, עיבודו ואמצעי ההגנה המוטמעים ביחס אליו. בנוסף, יעביר הספק דוח שנתי מסכם, אודות אופן ביצוע ההסכם וכתב התחייבות זה ועמידתו בחוקי הגנת הפרטיות לעניין אבטחת מידע, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
5.4.2 טרם תחילת אספקת הטובין, הספק יאפשר למזמין או לצד שלישי מטעמו לבצע ביקורות אבטחת מידע ביחס לביצוע התחייבויותיו מכתב ההסכם וכתב התחייבות זה. בנוסף, בהתראה של 48 שעות, הספק יאפשר למזמין או מי מטעמו לבצע ביקורות אבטחת מידע הכוללות גישה למערכות המחשב ולחומרי המחשב שבשליטת הספק הכוללים מידע של המזמין, ולטפל בליקויים שיימצאו בתוך זמן סביר על פי דרישת המזמין. מבלי לגרוע מהאמור, ידוע לספק והוא מסכים כי המזמין יבצע מעקב ובקרה שוטפים על ביצוע פעולות הספק לפי ההסכם ולפי כתב התחייבות זה (לרבות באמצעות מערכות ניטור ובקרה שיתחברו למערכות המידע של הספק), והספק ישתף פעולה עם המזמין בכל הקשור לכך. לצורך כך, מתחייב הספק לשמור לוגים, נתוני גישה ונתוני מערכת של כלל מערכות המידע שהמידע נשמר בהן למשך 24 חודשים לפחות, בהתאם להתחייבויותיו לפי כתב התחייבות זה, ולאפשר למזמין גישה אליהם מיד עם דרישתו.
5.4.3 ידוע לספק והוא מסכים כי במסגרת הביקורות הנ"ל, יהיה המזמין רשאי לערוך ביקורות כאמור גם על פעילות קבלני המשנה המועסקים על ידו לצורך אספקת הטובין. הספק מתחייב כי בהסכמים עם קבלני משנה יכללו הוראות מתאימות המאפשרות ביצוע ביקורות כאמור על ידי המזמין ועל ידי הספק (או על ידי מי מטעמו). ככל שהספק ערך ביקורות על קבלני המשנה, ומבלי לגרוע מהתחייבות כלשהי המוטלת עליו מכח חוק הגנת הפרטיות ו/או כתב התחייבות זה, הוא ימצא למזמין לפי דרישתו את דוחות הבדיקה. בכל מקרה, הספק מתחייב כי קבלני המשנה יטפלו בכל ליקויי שיימצא (אם וככל שיימצא) במסגרת הביקורות הנ"ל בתוך הזמן שייקבע על ידי המזמין.
- 5.5 **הרשאות גישה; אימות וזיהוי**
5.5.1 הספק מתחייב לנהל הרשאות גישה למידע באופן שיאפשר לכל עובד מורשה של הספק לגשת רק למידע הרלוונטי אליו, לנהל רישום עדכני של מורשי הגישה למאגר המידע של המזמין ולשלול גישה באופן מיידי מכל אדם שאין עוד צורך שייחשף למידע.
5.5.2 הספק מתחייב לנהל ולתעד לוגים של הפעולות שבוצעו על ידי עובדי הספק או מקבלי המידע ביחס למידע.
5.5.3 הספק מתחייב כי ישלח למזמין דו"ח ניסיונות התחברות למערכות המידע של הספק בהן מאוחסן מידע של המזמין, אחת לשבוע.
5.5.4 הספק מתחייב לאפשר כניסת משתמשים למערכות בהן יישמר המידע רק באמצעות שימוש בשם משתמש וסיסמה אישיים וייחודיים, כאשר סיסמת המשתמש תהיה מורכבת משילוב של אותיות, ספרות ותווים מיוחדים, אורכה עשרה תווים לפחות, ותוקפה לא יעלה על 90 יום.
5.5.5 הספק יגן על תחנות העבודה באמצעות שומר מסך עם סיסמא, שיופעל לאחר לא יותר מ-20 דקות ללא פעילות.
5.5.6 הספק הטמיע ויקיים בכל עת מנגנוני זיהוי ואימות באמצעות Two Factor Authentication, על בסיס שם משתמש, סיסמא ומזהה חד ערכי נוסף (OTP) בהתחברות למערכות בהן נשמר מידע של המזמין.
- 5.6 **כוח אדם**
5.6.1 **בדיקות רקע** – הספק מתחייב לוודא כי מקבלי המידע אשר יקבלו גישה למאגר המידע של המזמין לא הורשעו ו/או נחשדו בביצוע עבירות אמינות או עבירות הקשורות לשימוש לרעה בנתונים ממאגרי מידע וכן לבצע בדיקות מהימנות לכל עובד שיקבל גישה למידע של המזמין ובתנאי העובד עבר את הבדיקה בהצלחה.
5.6.2 **הדרכות ומודעות עובדים** – הספק יקיים פעילות הדרכה תקופתית לעובדיו המעורבים באספקת הטובין, בדבר נהלי האבטחה והוראות אבטחת המידע לפי חוקי הגנת הפרטיות ולפי כתב התחייבות זה, בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידם. הדרכה כאמור תבוצע אחת לשנה לפחות, ולגבי הסמכה של עובד חדש לתפקיד חדש – סמוך ככל האפשר למועד הסמכתו. הספק ישמור על תיעוד אודות ההדרכות, לרבות רשימת המשתתפים בהן, אשר יוצג למזמין או לצד שלישי מטעמו לפי דרישה.
- 5.7 **אבטחת מערכות מידע**
הספק מתחייב לאבטח את מערכות המידע שלו כדלקמן:
5.7.1 **סקרי סיכונים ומבדקי חדירות** – לערוך ביקורות תקופתיות, מבדקי חולשות, מבדקי חדירות וסקרי סיכונים תקופתיים, ביחס למערכות המידע שעל גביהן נשמר המידע מעת לעת ובאופן סביר, ובכל מקרה בתדירות שלא תפחת מאחת ל-18 חודשים, ולבצע, באופן מיידי, את כל הפעולות הנדרשות לצורך תיקון ליקויים שיתגלו בעקבות ביקורות ומבדקים אלו. על הספק לעדכן את המזמין לפי דרישתו בכל ביצוע של סקרי סיכונים ומבדקי חדירות וביצועם להעביר למזמין דו"ח ממצאים מלא ודו"ח המאשר כי הממצאים טופלו תוך זמן סביר לאחר מכן.
5.7.2 הספק יציג כתנאי להתקשרותו עם המזמין מבדקי חולשות, מבדקי חדירות וסקרי סיכונים שבוצעו בתקופה של עד 18 חודשים טרם ההתקשרות של הספק בהסכם עם המזמין וכן דו"ח המאשר כי כל הממצאים טופלו טרם ההתקשרות.
5.7.3 **טכנולוגיות אבטחת מידע** – לקיים אבטחת מידע נאותה לרשת הארגונית שתמנע חדירה מקרית או מכוונת למערכות המידע של הספק, ולהגן על מערכות המידע המחזיקות את נתוני המזמין אצל הספק, לרבות תחנות העבודה, השרתים, מערכות הרשת, ציוד הקצה וציוד נייד, באמצעות טכנולוגיות אבטחת מידע מקובלות למניעת חדירות ושימוש בלתי מורשה במידע ובמערכות המידע, לרבות מנגנוני ניטור, תיעוד והתראה על ניסיונות חדירה ושימוש בלתי מורשה.
5.7.4 **הפרדת מערכות** – להפריד הפרדה לוגית את הפעילות המתבצעת עבור מזמין מפעילויות עיבוד אחרות המבוצעות על ידי הספק. לצורך כך, מתחייב הספק לשמור על המידע רק במערכות המרכזיות הייעודיות של הספק ולא במחשבים אישיים.
5.7.5 **עדכוני אבטחה** – לעדכן את מערכות המידע הקשורות למידע באופן שוטף ובהתאם להנחיות היצרן.
5.7.6 **הצפנת מידע בתקשורת** – לא לאפשר גישה לתשתיות מאגרי המידע מרשת האינטרנט, ולא להעביר את המידע על גבי רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, אלא אם המידע מוצפן בשיטת הצפנה מקובלת וסבירה והמשתמש מזדהה על בסיס אמצעי פיסית הנתון לשליטתו הבלעדית.

- 5.7.7. הספק מתחייב כי באם נדרשת העברת מידע בין המזמין לבינה, תתבצע העברה באופן מוגן ומוצפן שיאושר ע"י מחלקת אבטחת מידע של מזמין.
- 5.7.8. התקנים ניידים – לא להוציא מתוך הספק (למטרת תיקון או לכל מטרה אחרת) אמצעי אחסון של מידע דיגיטלי השמור בשרתי הספק או מחשביו, המכילים מידע של מזמין, לא לשמור מידע השייך למזמין על גבי התקנים ניידים מבלי להצפין אותו באמצעי הצפנה סבירים ומקובלים ולהטמיע אמצעי הזדהות חכמים, ולא להוציא מידע השייך למזמין מתוך הספק על גבי מדיות נתיקות, כוננים קשיחים, ואמצעי גיבוי ללא אישור ממזמין מראש ובכתב.
- 5.8. אבטחה פיזית
- הספק מתחייב לנקוט באמצעי האבטחה הפיזיים כדלקמן:
- 5.8.1. לאחסן חומרים כתובים והתקנים ניידים המכילים מידע אך ורק בכספת או בארונות נעולים המצויים במשרדי הספק.
- 5.8.2. לדאוג לכך שבמשרדי הספק ובמשרדי מקבלי המידע, ככל שיועסקו על ידי הספק באספקת הטובין, תהא מותקנת מערכת הגנה טובה ותקינה כנגד פריצה.
- 5.8.3. לאפשר גישה פיזית למתחמי הספק לגורמים מורשים בלבד.
- 5.8.4. להגן על חדרי השרתים ומערכות המידע המרכזיות של הספק באמצעי אבטחה פיזיים ולנהל בקרה ותיעוד ממוחשבים של הגישה או של ניסיונות גישה לחדרים אלו, לרבות שם מבקש הגישה, תאריך ושעת ניסיון הגישה, ולשמור נתונים אלו לתקופה של 24 חודשים לפחות.
- 5.8.5. במקרה של אספקת הטובין בחצרי המזמין, לשמור בסודיות על סיסמת הרשאה (ככל שתינתן לעובדי הספק), לנעול את מסכי ותחנות עבודה בכל עת בה עובדי הספק עוזבים את תחנת העבודה ולכבות מחשבים בסיום יום העבודה.
- 5.8.6. להקפיד על יישום מדיניות "שולחן נקי" בסוף יום עבודה.
6. אירועי אבטחת מידע
- 6.1. בכל מקרה בו קיים חשש כי הופרה התחייבות הקשורה באבטחת המידע, וכן בכל מקרה של חשש לדליפת מידע, שיבוש מידע, אי-זמינות של המידע או שימוש החורג מהרשאות הגישה למידע, והכל בקשר למידע או כל חלק ממנו (ביחד: "אירוע אבטחת מידע"), ידווח על כך הספק למזמין מיידית, ובכל מקרה לא יאוחר מ-12 שעות מהמועד בו נודע לחברה על אירוע כאמור. את הדיווח יש להעביר לחצוות אבטחת מידע של המזמין באמצעות דוא"ל eliasn@babcomenters.com או בטלפון: 052-5656284.
- 6.2. בקרות אירוע אבטחת מידע ינקוט הספק במרב המאמצים לבצע תחקור ראשוני של אירוע אבטחת המידע, ויעביר למזמין, ביחד עם הדיווח כאמור לעיל או בסמוך לאחריו, דו"ח המתאר את ההיבטים הטכניים של אירוע אבטחת המידע ואת פעולות התגובה וההתאוששות שביצע הספק. בנוסף, יעמיד הספק לרשות המזמין גישה למערכות הניטור והתיעוד שלו, ויסייע למזמין ככל הנדרש בטיפול, במזעור הסיכונים ובהתמודדות עם אירוע אבטחת המידע.
- 6.3. בהתאם להוראות המזמין, הספק ינקוט בכל פעולה נדרשת לצורך תגובה, התאוששות, מזעור סיכונים ושחזור בקשר עם אירוע אבטחת המידע, ויישא בכל עלות הנובעת מפעולות אלה.
- 6.4. הספק לא יפרסם, בכל צורה שהיא, מידע אודות אירוע אבטחת המידע לכל צד שלישי אלא באישור מראש ובכתב של המזמין.
7. משך שמירת המידע; ביעור המידע
- 7.1. ככלל, הספק מתחייב לשמור את המידע רק למשך הזמן הנדרש לצורך אספקת הטובין, ובכפוף לאישורו של המזמין בכתב להשמיד כל מידע אשר אינו נחוץ עוד לצורך אספקת הטובין למזמין או בתום השימוש בהתאם לכתב התחייבות זה להלן.
- 7.2. מיד עם סיומו של כתב התחייבות זה או על פי דרישתו הראשונה של המזמין, לפי המוקדם, יחזיר הספק למזמין או יעביר לכל צד שלישי שימנה המזמין לעניין זה, תוך נקיטת אמצעי זהירות קפדניים, ואשר לא יפחתו מאמצעי הזהירות המפורטים בחוקי הגנת הפרטיות, את כל המידע אשר נמסר לספק ו/או אשר מצוי בחזקתו בכל מדיום שהוא, לרבות תוצרים וחומרים שהוכנו, עובדו או פותחו על ידי הספק תוך שימוש במידע כאמור במסגרת אספקת הטובין, וימחק אותם מכל אמצעי המדיה שבשרשותו, וזאת מבלי להשאיר בידי הספק או מקבלי המידע כל העתק, צילום, תעתיק, שחזור, טיוטה ו/או רישום סופי או כל צורה אחרת של אגירת מידע בכל דרך שהיא, מהמידע או מכל חלק ממנו או מתוצרים כאמור. הספק מתחייב להמציא למזמין, לפי דרישתו, תצהיר המאמת את ביצוע פעולות המחיקה והביעור הנ"ל ולהפסיק להשתמש במידע או לשמור אותו בכל דרך שהיא לאחר דרישתו של המזמין לפי סעיף זה. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת את שמירת המידע אצל הספק, הספק מתחייב לשמור את המידע בהתאם להוראות כתב התחייבות זה לאורך כל תקופת השמירה.
8. כללי
- 8.1. הספק מסכים שהמזמין יהא רשאי לעדכן את דרישות אבטחת המידע לפי כתב התחייבות זה ככל שיידרש, לרבות בהתאם לשינויים ו/או עדכונים שיחולו במהלך תקופת ההתקשרות בחוקי הגנת הפרטיות, ומתחייב לקיים, למלא ולעמוד בכל עדכון או שינוי כאמור, מבלי שתהיה לספק כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי המזמין בשל כך (לרבות דרישה לתשלום נוסף). ידוע לספק כי כל עדכון/שינוי כאמור יחייב אותו ממועד פרסומו.
- 8.2. ידוע לספק כי לרשות להגנת הפרטיות סמכויות פיקוח על פעולותיו לפי ההסכם, והוא מתחייב כי תשתף פעולה עם הרשות ככל שיידרש.
- 8.3. הספק מסכים שהמזמין יהיה זכאי כלפיו לכל סעד ו/או תרופה, לרבות צו מניעה וצו אכיפה, במידה והספק או מקבלי המידע יפרו התחייבות זו הפרה כלשהי מההתחייבויות המפורטות בכתב התחייבות זה, והספק לא יתנגד למתן סעד ו/או תרופה כאמור. הסעד ו/או התרופה האמורים יהיו בנוסף על כל סעד ו/או תרופה אחרת עפ"י דין.
- 8.4. הספק מסכים כי כל איחור או חוסר מעש מצד המזמין במימוש זכות הנתונה לו לפי התנאים הכלליים או כתב התחייבות זה לא יהוו ויתור על אותה זכות וכן, כי מימוש חלקי של זכות כאמור לא תמנע המשך זכות המימוש במלואה.
- 8.5. לבית המשפט המוסמך בתל-אביב-יפו תהיה הסמכות הייחודית והבלעדית בקשר לכל מחלוקת אשר תתגלע בקשר עם כתב התחייבות זה.